

ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Ян Цань «Сервисная русскоязычная коммуникация как тип институционального дискурса: коммуникативно-прагматические характеристики» на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.5 - Русский язык. Языки народов России

В диссертации Ян Цань исследуется сервисная коммуникация как разновидность институционального дискурса. *Актуальность* такой работы определяется прежде всего тем обстоятельством, что подобный тип институционального дискурса является наиболее значимым и наименее изученным в современной социокультурной ситуации. *Новым* в исследовании является предложенное описание прагматических и языковых характеристик сервисной коммуникации, признаков ее институциональности. Подобные сведения обладают несомненной *теоретической значимостью*, так как существенно дополняют представления о современном статусно-ориентированном профессиональном дискурсе. *Практическую ценность* исследования определяет возможность использования предложенных материалов и наблюдений в преподавании курсов, рассматривающих вопросы теории дискурса, лингвистической прагматики, социолингвистики, также в практической подготовке сотрудников сервисных организаций.

Цель диссертационной работы Ян Цань – «определить коммуникативно-прагматические характеристики и языковые особенности сервисной коммуникации как вида русскоязычного институционального профессионально-делового дискурса» (с. 3) – определяет структуру работы, наличие в ней введения, основной части, состоящей из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы.

Во введении представляются общие основания исследования. В первой главе автор на основе описания ключевого концепта УСЛУГА с этимологических позиций, разделения понимания услуги в профессиональном и обиходном понимании, классификации сферы сервисной коммуникации определяет признаки институциональности сервисной коммуникации, выделяет ее жесткие и мягкие разновидности. Во второй главе анализируются типы коммуникантов и их взаимоотношений, определяющих фреймы-сценарии в диалогах разных стадий институционального сервисного дискурса, а также регулярные речевые стратегии и тактики. Третья глава посвящена тексту, рассматриваемому в качестве информационной составляющей сервисной коммуникации: определяются типы и жанры текстов, характеризуется терминологическая лексика как средство образования сервисного текста. В заключении формулируются основные результаты диссертационной работы. Их достоверность утверждается тем обстоятельством, что материалом для исследования послужили 1150 текстов.

Апробация результатов исследования Ян Цань является достаточной: основное содержание диссертации отражено в 7 статьях (3 из них опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки), основные теоретические положения и результаты были представлены на научных мероприятиях всероссийского и международного уровня.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что тема и содержание диссертации в полной мере соответствуют паспорту научной специальности 5.9.5. Русский язык. Языки народов России. Работа самостоятельна и оригинальна, ее автор продемонстрировал высокий уровень лингвистической компетентности.

В целом автореферат позволяет заключить, что диссертационное исследование Ян Цань отвечает требованиям пп. 9, 10, 11, 13, 14 действующего Положения о порядке присуждения ученых степеней от 24.09.2013 № 842, автор, Ян Цань, заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.5 - Русский язык. Языки народов России.

Против включения персональных данных, содержащихся в отзыве, в документы, связанные с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.

Информация о лице, составившем отзыв:

доцент кафедры русского и иностранных языков факультета психологии и пробации ФКОУ ВО «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний» (адрес организации: 160002, г. Вологда, ул. Щетинина, д. 2., Телефон: +7(8172) 53-01-73, адрес официального vipe.fsin.gov.ru, E-mail: vipe@35.fsin.gov.ru)
ученая степень (10.02.01): кандидат филологических наук
ученое звание: доцент

Леонид Михайлович Голиков

15.03.2024

