

## **ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

на диссертацию Ян Цань

«Сервисная русскоязычная коммуникация как тип институционального дискурса: коммуникативно-прагматические характеристики» по специальности 5.9.5 – Русский язык. Языки народов России на соискание ученой степени кандидата филологических наук

С 2020 по 2023 г. Ян Цань обучалась в очной аспирантуре на кафедре общего и русского языкознания Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина» по направлению 45.06.01 - Языкознание и литературоведение, направленности 5.9.5 - Русский язык. Языки народов России. За время обучения Ян Цань проявила способности к изучению дисциплин лингвистического цикла и обнаружила склонность к научно-исследовательской работе: освоила комплекс теоретических сведений и практических навыков в области современного русского языка, систематически повышала свой научный уровень, участвуя в работе аспирантского объединения и посещая библиотеки.

Наряду с исследовательской работой, в период обучения в аспирантуре Ян Цань осуществляла педагогическую деятельность, участвовала в работе кафедры, зарекомендовала себя грамотным специалистом и ответственным коллегой.

Выбор темы диссертации был обусловлен личным интересом аспиранта. Ян Цань проявила определенную смелость, взявшись за абсолютно неизученную область русскоязычной институциональной коммуникации – сервисного дискурса. Ян Цань опубликовала теоретические и практические результаты исследования, что нашло отражение в 7 печатных работах, 3 из которых опубликованы в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий.

Ян Цань в полной мере овладела методами и приёмами сбора и обработки лингвистических данных. Ян Цань обладает ответственностью, трудолюбием, организованностью. Как исследователь, она самостоятельно решает актуальные научные задачи, проявляя наблюдательность и неординарный подход.

Работа Ян Цань выполнена на актуальную и интересную тему. Работа выполнена в русле коммуникативистики и прагмалингвистики, вносит вклад в изучение теории дискурса.

Научная новизна заключается в лингвистическом описании сервисного институционального дискурса, который еще ни разу не подвергался анализу в дискурсивных исследованиях.

Теоретическая значимость работы состоит в том, что она вносит вклад в развитие теории дискурса, а практические результаты могут быть применены в курсах по теории дискурса, прагмалингвистике и

социолингвистике, а также в процессе разработки коммуникативных тренингов для персонала сервисных компаний.

Диссертация Ян Цань «Сервисная русскоязычная коммуникация как тип институционального дискурса: коммуникативно-прагматические характеристики» соответствует требованиям п.п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 года.

Как научному руководителю, все вышесказанное дает мне возможность **рекомендовать** диссертационную работу Ян Цань «Сервисная русскоязычная коммуникация как тип институционального дискурса: коммуникативно-прагматические характеристики» к защите по научной специальности 5.9.5 – Русский язык. Языки народов России.

Научный руководитель  
доцент кафедры общего и русского языкознания  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Государственный институт русского  
языка им. А.С. Пушкина»

адрес: 117485, Россия, Москва, ул. Академика Волгина, дом 6, ауд. 235.

телефон: 8(495) 335 08 00

почта: [lmgoncharova@pushkin.institute](mailto:lmgoncharova@pushkin.institute)

сайт: <https://www.pushkin.institute>

кандидат филологических наук

(10.02.01 – Русский язык)

доцент

Гончарова Любовь Марковна

(дата) *23.06.2023*

Подпись руки *Гончарова Л.М.*

ЗАВЕРЯЮ:

КАДРОВАЯ СЛУЖБА: *Гончарова Л.М.*



## Сведения о научном руководителе

по диссертации Ян Цань

«Сервисная русскоязычная коммуникация как тип институционального дискурса: коммуникативно-прагматические характеристики»  
по специальности 5.9.5 – Русский язык. Языки народов России – на соискание ученой степени кандидата филологических наук

Название организации, дата и номер приказа о назначении научным руководителем	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина» (приказ № 90а от 30.11.2017; приказ № 60а от 01.10.2020; приказ № 11а от 21.10.2021)
Фамилия, имя, отчество	Гончарова Любовь Марковна
Гражданство	Российская Федерация
Ученая степень (с указанием шифра специальности научных работников, по которой защищена диссертация)	Кандидат филологических наук – 10.02.01 – Русский язык
Ученое звание	Доцент
<i>Место работы</i>	
Почтовый индекс, адрес, телефон, веб-сайт, электронный адрес организации	Россия, 117485, г. Москва, ул. Академика Волгина, д.6, +7 (495) 335-08-01, <a href="mailto:inbox@pushkin.institute">inbox@pushkin.institute</a> , <a href="http://pushkin.edu.ru">pushkin.edu.ru</a>
Полное наименование организации в соответствии с уставом	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»
Сокращённое наименование организации в соответствии с уставом	ФГБОУ ВО «Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина»
Наименование подразделения	Кафедра общего и русского языкознания
Должность	Доцент кафедры общего и русского языкознания
<i>Публикации по специальности и тематике диссертации (7-15 публикаций за последние пять лет, в том числе обязательно указание публикаций за последние три года):</i>	
1. Ян, Ц., Гончарова Л.М. Ценностные ориентиры сервисной	

коммуникации / Ц. Ян, Л. М. Гончарова // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. – 2023. – Т. 12, № 1. – С. 60-66.

(<https://elibrary.ru/item.asp?id=50330076>)

2. Ян, Ц., Гончарова Л.М. Сервисная коммуникация как статусно-ориентированный тип дискурса: языковые и коммуникативно-прагматические характеристики / Ц. Ян, Л. М. Гончарова // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. – 2022. – Т. 11, № 6. – С. 29-39.

(<https://elibrary.ru/item.asp?id=50001372>)

3. Гончарова, Л. М. Реклама туризма как фактор влияния на формирование аксиологического пространства современного социума / Л. М. Гончарова // Русский язык за рубежом. – 2023. – № 2(297). – С. 67-72.

(<https://elibrary.ru/item.asp?id=53327531>)

4. Гончарова Л. М. Рекламные тексты в контексте ценностных ориентиров национальных культур (На материале сферы туризма) / Л. М. Гончарова // Общая и русская лингвоаксиология / Российская Академия наук. Институт языкознания; Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина. – Ярославль : Издательство “Канцлер”, 2022. – С. 253-290.

(<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48594215>)

5. Гончарова, Л. М. Речевые стратегии и тактики в педагогическом дискурсе / Л. М. Гончарова, Н. В. Ковшова // Язык. Культура. Коммуникация: изучение и обучение : Сборник научных трудов VI Международной научно-практической конференции, Орел, 20–21 октября 2022 года. – Орел: Издательство Картуш, 2022. – С. 181-187.

(<https://elibrary.ru/item.asp?id=50126276>)

6. Гончарова Л. М. Проблема использования заимствованной лексики в современной речевой коммуникации: культурно-речевой аспект / Л. М. Гончарова, Н. В. Ковшова // Актуальные проблемы культуры речи : Материалы Всероссийской научно-практической конференции, Москва, 13 мая 2021 года. – Москва: Московский государственный областной университет, 2021. – С. 57-61.

(<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46576764>)

7. Гончарова Л. М. Профессиональная коммуникация в ракурсе вопросов современной коммуникативистики: вызовы и задачи в условиях цифровизации и пандемии / Л. М. Гончарова // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. – 2021. – Т. 10, № 3. – С. 5-10.

(<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46184798>)

8. Гончарова Л. М. Речевые тактики рекламного текста (на материале русскоязычной коммерческой рекламы) / Л. М. Гончарова, Ш. Лю // Гуманитарные технологии в современном мире : Сборник статей IX Международной научно-практической конференции. Памяти доктора

педагогических наук, главного редактора научного журнала "Современная коммуникативистика", профессора Оскара Яковлевича Гойхмана, Светлогорск, 03–05 июня 2021 года / Составители Л.М. Гончарова, Т.В. Нестерова, Э.А. Китанина. – Калининград: РА "Полиграфычъ", 2021. – С. 68-75.

(<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48553345>)


Научный руководитель



Л.М. Гончарова

Верно

Ученый секретарь  
Ученого совета ФГБОУ ВО  
«Гос. ИРЯ им. А.С. Пушкина»



Т.Ю. Горелова

Проректор по науке



Ю.М. Боровин

Дата 17.09.2024